

Kleopátra
Szépségszalonok

Adatkezelési tájékoztató vendégek számára



Tartalom

I.	Általános rendelkezések	3
I.1.	Az Adatkezelő	3
I.2.	A tájékoztató célja	4
I.2.1.	Vonatkozó jogszabályok	5
I.2.2.	Az adatkezeléssel kapcsolatos fogalmak:	5
II.	Adatvédelmi irányelvek	7
II.1.	Az adatkezelés szabályai	7
II.2.	Adatkezelések.....	9
II.2.1.	Bejelentkezés telefonon keresztül	9
II.2.2.	Bejelentkezés Email-en keresztül	9
II.2.3.	A vendégek adatbázisa	10
II.2.4.	Gyógymasszázzsal kapcsolatos dokumentációs lap, és nyilatkozat.....	11
II.2.5.	Hírlevél küldése	12
II.2.6.	BlondeSoft vállaltirányítási rendszer (BS)	12
II.2.7.	Vagyonvédelmi célú kamerarendszer üzemeltetése	13
II.2.8.	Süti használata.....	14
III.	Technikai háttér.....	14
III.1.	Adatbiztonság	14
III.2.	Az adatok hordozhatósága.....	15
IV.	Joggyakorlás, jogorvoslat	15
IV.1.	Az Érintett adatkezeléssel kapcsolatos jogai:	15
IV.2.	Az adatok megismerésére jogosultak köre.....	15
IV.3.	Jogorvoslati lehetőségek.....	15
V.	A Cégcsoport kikötése	16



I. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

I.1. Az Adatkezelő

Az adatkezelő neve:	Kleopátra Szépségszalonok cégcsoport
A fő szervezet neve:	Kleopátra 2003 Kft.
Székhelye és postai címe:	1132 Budapest, Visegrádi u. 8. fsz. 2.
Adószáma:	13094445-2-41
Cégjegyzékszám:	01-09-882845
E-mail címe:	kleo2003@kleoszalon.hu
Weblap:	www.kleoszalons.hu

A cégcsoport további tagjai:

Direct 2005 Kft.: 1132 Budapest, Visegrádi út 8. fszt. 2., adósz.: 13413031-2-41, cégjegyzéksz.: 01-09-943462.

Kleoszalons Kft.: 1132 Budapest, Visegrádi út 8. fszt. 2., adósz.: 14673915-2-41, cégjegyzéksz.: 01-09-914644.

Nadi Oázis Kft.: 3200 Gyöngyös, Batthyány Lajos tér 15., adósz.: 13731186-1-10, cégjegyzéksz.: 01-09-943462.

Kleopátra Szabaidő Sportegyesület: 3200 Gyöngyös, Batthyány tér 15., adósz.: 18000799110.

Beauty-Mirror Kft.: 1132 Budapest, Visegrádi út 8. fszt. 2., adósz.: 24349976-1-41, cégjegyzéksz.: 01-09-173126.

Szépségleckék Kft.: 3100 Salgótarján, Füleki út 29., adósz.: 24349567-1-12, cégjegyzéksz.: 12-09-008493.

Kleo-Basic Kft.: 3100 Salgótarján, Füleki út 29., adósz.: 24349567-1-12, cégjegyzéksz.: 12-09-008493.

Kleo-Belle Kft.: 3200 Gyöngyös, Batthyány Lajos tér 15., adósz.: 24689997-1-10, cégjegyzéksz.: 10-09-034186.

Kleo-Place Kft.: 1132 Budapest, Visegrádi út 8. pincszint, adósz.: 24838517-1-41, cégjegyzéksz.: 01-09-185143.

Kleo-Like Kft.: 1122 Budapest, Krisztina körút 23. földszint 3., adósz.: 24846428-1-43, cégjegyzéksz.: 01-09-185583.

Kleo-Study Bt.: 1132 Budapest, Visegrádi út 8. fszt. 2., adósz.: 24219453-1-41, cégjegyzéksz.: 01-06-785696.



Beauty-Action Bt.: 1132 Budapest, Visegrádi út 8. fszt. 2., adósz.: 24208367-1-41, cégjegyzéksz.: 01-06-785663.

A Cégcsoport telephelyei, és az azokat üzemeltető tagok:

Telephely	Üzemeltető(k)
1122 Budapest XII., Krisztina krt. 23.	Direct 2005 Kft., Kleo-Like Kft., Beauty-Action Bt.
1132 Budapest XIII., Visegrádi út 3.	Kleopátra 2003 Kft., Kleo-Basic Kft., Kleo-Place Kft.
1132 Budapest XIII., Visegrádi út 7.	Direct 2005 Kft., Kleo-Study Bt.
3300 Eger, Kertész u. 88.	Kleoszalonszalon Kft.
3200 Gyöngyös, Batthyány Lajos tér 15.	Kleopátra 2003 Kft., Direct 2005 Kft., Kleopátra Szabadidő Sportegyesület, Kleo-Belle Kft., Nadi-Oázis Kft.
3200 Gyöngyös, Tűzoltó u. 1.	Kleopátra 2003 Kft.
3231 Gyöngyössolymos, Szabadság u. 162.	Kleopátra 2003 Kft.
5100 Jászberény, Dózsa György u. 17-19.	Kleopátra 2003 Kft.
3100 Salgótarján, Füleki u. 29	Kleoszalonszalon Kft.

I.2. A tájékoztató célja

A tájékoztató célja, hogy a különböző üzleti folyamatokon keresztül ismertesse a Kleopátra Szépségszalonok cégcsoport (a továbbiakban Cégcsoport) tevékenysége során a személyes adatok kezelésére vonatkozó irányelveket, és bemutassa azokat az elvárásokat, melyeket saját magával, mint adatkezelővel szemben megfogalmazott, és betart.



I.2.1. Vonatkozó jogszabályok

Adatkezelési alapelvei összhangban vannak az adatvédelemmel kapcsolatos hatályos hazai jogszabályokkal, és az Európai Unió kapcsolódó rendelkezésével:

- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Info. tv.),
- az adatvédelemre vonatkozó nemzetközi egyezményekkel, európai uniós jogforrásokkal (különösen a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló 2016/679 sz. (Általános Adatvédelmi Rendelet).

Ezek mellett a következő jogszabályokat, ill. törvényeket veszi figyelembe:

- 1995. évi LXVI. törvény a köziratokról, a közlevéltárakról és a magánlevéltári anyag védelméről (továbbiakban Ltv.),
- 2017. évi CL. törvény az adózás rendjéről (a továbbiakban Art.),
- 2000. évi C. törvény a számvitelről (a továbbiakban Szvtv.),
- 114/2007. (XII. 29.) GKM rendelet a digitális archiválás szabályairól (a továbbiakban Arch. r.),
- 2001. évi CVIII. törvény – az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről (a továbbiakban Eker. tv.)
- 2008. évi XLVIII. törvény a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól (a továbbiakban Grt.),
- 2005. évi CXXXIII. törvény a személy- és vagyonvédelmi, valamint a magánnyomozói tevékenység szabályairól (a továbbiakban Vagyonvédelmi. tv.).

I.2.2. Az adatkezeléssel kapcsolatos fogalmak:

A jelen tájékoztató az Info. tv. értelmező rendelkezéseit használja az adatkezelési szakkifejezésekre.

A Cégcsoport adatvédelmi irányelvei az Európai Általános Adatvédelmi Rendelet szabályaira is tekintettel vannak azzal, hogy a Rendelet hatályba lépésének időpontját követően a szabályzatot felül kell vizsgálni.

Tájékoztatóban használt kifejezéseket az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény értelmező rendelkezései között meghatározott fogalmak szerint kell értelmezni. Amennyiben kérdése lenne, vagy bármely fogalom nem lenne egyértelmű, kérjük forduljon az adatvédelmi kapcsolattartónkhoz.

- **érintett:** bármely meghatározott, személyes adat alapján azonosított vagy – közvetlenül vagy közvetve – azonosítható természetes személy. Hirdetések esetében ezek a hirdetést feladó személyek. Az ingatlanügylet létrejöttékor érintettek az ügyletben részt vevő személyek, illetve mindazok akiknek jogát, jogos érdekét az ügylet érinti;
- **személyes adat:** az érintettel kapcsolatba hozható adat – különösen az érintett neve, azonosító jele, valamint egy vagy több fizikai, fiziológiai, mentális, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára jellemző ismeret –, valamint az adatból levonható, az érintettre vonatkozó következtetés;



- **hozzájárulás:** az érintett akaratának önkéntes és határozott kinyilvánítása, amely megfelelő tájékoztatáson alapul, és amellyel félreérthetetlen beleegyezését adja a rá vonatkozó személyes adat – teljes körű vagy egyes műveletekre kiterjedő – kezeléséhez;
- **tiltakozás:** az érintett nyilatkozata, amellyel személyes adatának kezelését kifogásolja, és az adatkezelés megszüntetését, illetve a kezelt adat törlését kéri;
- **adatkezelő:** az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely önállóan vagy másokkal együtt az adat kezelésének célját meghatározza, az adatkezelésre (beleértve a felhasznált eszközt) vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az adatfeldolgozóval végrehajtatja;
- **adatkezelés:** az alkalmazott eljárástól függetlenül az adaton végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így különösen gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, lekérdezése, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, valamint az adat további felhasználásának megakadályozása, fénykép-, hang- vagy képfelvétel készítése, valamint a személy azonosítására alkalmas fizikai jellemzők (pl. ujj- vagy tenyérynymat, DNS-minta, íriszkép) rögzítése;
- **adatfeldolgozás:** az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzése, függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől, feltéve hogy a technikai feladatot az adaton végzik;
- **adatfeldolgozó:** az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely szerződés alapján – beleértve a jogszabály rendelkezése alapján kötött szerződést is – adatok feldolgozását végzi;
- **adattovábbítás:** az adat meghatározott harmadik személy számára történő hozzáférhetővé tétele (azaz: az adatok átadása);
- **nyilvánosságra hozatal:** az adat bárki számára történő hozzáférhetővé tétele, például: megjelentetés az interneten;
- **adattörlés:** az adat felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállítása többé nem lehetséges;
- **adatmegjelölés:** az adat azonosító jelzéssel ellátása annak megkülönböztetése céljából;
- **adatzárolás:** az adat azonosító jelzéssel ellátása további kezelésének végleges vagy meghatározott időre történő korlátozása céljából;
- **adatállomány:** az egy nyilvántartásban kezelt adatok összessége;
- **harmadik személy:** olyan természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval;
- **adatvédelmi incidens:** személyes adat jogellenes kezelése vagy feldolgozása, így különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés.
- **biometrikus adat:** egy természetes személy testi, fiziológiai vagy viselkedési jellemzőire vonatkozó minden olyan sajátos technikai eljárásokkal nyert személyes adat, amely lehetővé teszi vagy megerősíti a természetes személy egyedi azonosítását, ilyen például az arckép vagy a daktiloszkópiai adat,
- **egészségügyi adat:** egy természetes személy testi vagy pszichikai egészségi állapotára vonatkozó személyes adat, ideértve a természetes személy számára nyújtott



egészségügyi szolgáltatásokra vonatkozó olyan adatot is, amely információt hordoz a természetes személy egészségi állapotáról,

- **vállalkozás:** gazdasági tevékenységet folytató természetes vagy jogi személy, függetlenül a jogi formájától, ideértve a rendszeres gazdasági tevékenységet folytató személyegyesítő társaságokat és egyesületeket is,
- **vállalkozáscsoport:** (cégcsoport) az ellenőrző vállalkozás és az általa ellenőrzött vállalkozások.

II. ADATVÉDELMI IRÁNYLVEK

A Cégcsoport elsősorban természetes személyek részére nyújtja a szolgáltatásait. A Cégcsoport elkötelezett a vele kapcsolatba került partnerei személyes adatainak védelmében, kiemelten fontosnak tartja a vendégek, és a munkavállalók információs önrendelkezési jogának tiszteletben tartását. Ebből kifolyólag társaságunk kötelezettséget vállal arra, hogy tevékenységével kapcsolatos minden adatkezelés megfelel a hatályos jogszabályokban meghatározott elvárásoknak. A Cégcsoport a személyes adatok kezelését igyekszik a lehető legminimálisabb mértékre visszaszorítani, és csak a különböző ügymenetekhez feltétlenül szükséges személyes adatot kezel.

A személyes adatok felvétele és kezelése törvényen, vagy az érintett önkéntes hozzájárulásán alapul, illetve a megrendelt szolgáltatásokhoz kapcsolódó szerződések létrejöttéhez szükséges.

A közölt adatokat a Cégcsoport nyilvánosságra nem hozza, azokat harmadik személy részére nem továbbítja. Ez alól kivételt jelent a hatóság vagy bíróság megkeresése vagy jogszabály előírása alapján történő adattovábbítás.

Az adatkezeléseivel kapcsolatosan felmerülő adatvédelmi irányelvek, szabályok folyamatosan elérhetők a honlapon.

II.1. Az adatkezelés szabályai

II.1.2. Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény 20. § (1) kimondja, személyes adat kezelésére csak jog gyakorlása vagy kötelezettség teljesítése érdekében van lehetőség. A Cégcsoport által kezelt személyes adatok magáncélra, illetve a szabályzatban foglaltaktól eltérő célra való felhasználása tilos. Az adatkezelésnek mindenkor meg kell felelnie a célhoz kötöttség alapelvének, ennek alapján a Cégcsoport személyes adatot csak meghatározott célból, jog gyakorlása és kötelezettség teljesítése érdekében kezel, a cél eléréséhez szükséges minimális mértékben és ideig.

II.1.3. Az adatkezelésnek minden szakaszában meg kell felelnie a célnak – és amennyiben az adatkezelés célja megszűnt, vagy az adatok kezelése egyébként jogellenes, az adatok törlésre kerülnek. A Cégcsoport személyes adatot csak az érintett előzetes hozzájárulása vagy törvény, illetve törvényi felhatalmazás alapján kezel. A Cégcsoport az adat felvétele előtt minden esetben közli az érintettel az adatkezelés célját, valamint az adatkezelés jogalapját, az érintett adatok körét, és a megőrzési időt.



II.1.4. A Cégcsoport szervezeti egységeinél adatkezelést végző alkalmazottak és a Cégcsoport megbízásából, az adatkezelésben résztvevő, annak valamely műveletét végző szervezetek alkalmazottjai kötelesek a megismert személyes adatokat üzleti titokként megőrizni. A személyes adatokat kezelő és azokhoz hozzáférési lehetőséggel rendelkező személyek kötelesek Titoktartási nyilatkozatot tenni.

II.1.5. Amennyiben a szabályzat hatálya alatt álló személy tudomást szerez arról, hogy a Cégcsoport által kezelt személyes adat hibás, hiányos vagy időszerűtlen, köteles azt helyesbíteni vagy helyesbítését az adat rögzítéséért felelős munkatársnál kezdeményezni.

II.1.6. A Cégcsoport megbízásából adatfeldolgozói tevékenységet végző természetes vagy jogi személyekre, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezetekre vonatkozó adatvédelmi kötelezettségeket az adatfeldolgozóval kötött megbízási szerződésben érvényesítendőek. Személyes adat harmadik országban adatkezelést folytató adatkezelő vagy adatfeldolgozást végző adatfeldolgozó részére akkor továbbítható, ha ahhoz az érintett kifejezetten hozzájárult, vagy az adatkezelésnek az előzőekben előírt feltételei teljesülnek, és a harmadik országban az átadott adatok kezelése, valamint feldolgozása során biztosított a személyes adatok megfelelő szintű védelme. Az EGT-államokba irányuló adattovábbítást úgy kell tekinteni, mintha Magyarország területén belüli adattovábbításra kerülne sor.

II.1.7. A Cégcsoport tevékenységével összefüggő adatkezelések elsősorban önkéntes hozzájáruláson alapulnak. Bizonyos esetekben azonban a megadott adatok egy körének kezelését, tárolását, továbbítását jogszabályok teszik kötelezővé.

II.1.8. A Cégcsoport fő szervezetének mindenkor ügyvezetője a Cégcsoport működési sajátosságainak figyelembe vételével meghatározza az adatvédelem belső szervezetét, az adatvédelemre valamint az azzal összefüggő tevékenységre vonatkozó feladat- és hatásköröket, és kijelöli az adatkezelés felügyeletét ellátó személyt.

II.1.9. A Cégcsoport munkatársai munkájuk során gondoskodnak arról, hogy jogosulatlan személyek ne tekinthessenek be személyes adatokba, továbbá arról, hogy a személyes adat tárolása, elhelyezése úgy kerüljön kialakításra, hogy az jogosulatlan személy részére ne legyen hozzáférhető, megismerhető, megváltoztatható, megsemmisíthető. Az Cégcsoport belső adatvédelmi rendszerének felügyeletét az ügyvezető látja el egy általa kinevezett vagy megbízott adatvédelemért felelős személy útján.

II.1.11. Egyéb adatkezelések

E tájékoztatóban fel nem sorolt adatkezelésekről az adat felvételekor adunk tájékoztatást. Egyúttal tájékoztatjuk ügyfeleinket, hogy a bíróság, az ügyész, a nyomozó hatóság, a szabálysértési hatóság, a közigazgatási hatóság, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, illetőleg jogszabály felhatalmazása alapján más szervek tájékoztatás adása, adatok közlése, átadása, illetőleg iratok rendelkezésre bocsátása végett megkereshetik az adatkezelőt. A Cégcsoport a fentiekben nem taxatív felsorolt hatóságok részére – amennyiben a hatóság a pontos célt és az adatok körét megjelölte – személyes adatot csak olyan mértékben ad ki, amely a megkeresés céljának megvalósításához elengedhetetlenül szükséges.



II.2. Adatkezelések

II.2.1. Bejelentkezés telefonon keresztül

Az adatkezelés célja: A bejelentkezés, időpontfoglalás kezelésre, szolgáltatás igénybevételére.

Az adatkezelés jogalapja: Szerződéses: ahhoz, hogy a megfelelő szolgáltatást az kapja, aki bejelentkezett rá, szükséges a megnevezett személyes adatok kezelése; a megrendelő hozzájárulása az adatnak kezeléséhez.

A Cégcsoport szervezeteihez beérkező hívások nem kerülnek rögzítésre.

Az érintettek köre: A Cégcsoport vendégei.

A kezelt adatok köre: Az érintett neve, email címe, a lefoglalt alkalom dátuma és időpontja, telefonszáma, neme, a kiválasztott szolgáltatás megnevezése, a kiválasztott munkatárs neve, legkorábbi kezdési idő.

A kezelt adatok forrása: Az érintett önként szolgáltatja.

Az adatkezelés helye: A Cégcsoport azon telephelye, ahová az érintett bejelentkezett.

Az adatkezelés formája: papír alapú, vagy az adott ügyintéző által, digitálisan tett feljegyzés, vagy az általa használt munkaállomáson, vagy a cégcsoport által használt vállalatirányítási rendszer.

Az adatkezelés határideje: maximum 1 év, vagy amíg az érintett nem vonja vissza hozzájárulását, vagy nem tiltakozik az adatai kezelése ellen, vagy nem kéri adatainak törlését.

Az adatok tárolásának határideje: Megegyezik az adatkezelés határidejével, illetve a digitális formában tett feljegyzések, illetve az azokat tartalmazó biztonsági mentések esetén, az Arch. r. értelmében 10 év.

A Cégcsoport bizalmasan kezeli a telefonbeszélgetések során tudomására jutott személyes adatokat, viszont az abban található információk valóságtartalmáért, vagy jogszerűségéért a vendéget terheli felelősség.

II.2.2. Bejelentkezés Email-en keresztül

Az adatkezelés célja: Kapcsolattartás a vendégekkel, lehetőség biztosítása időpontfoglalásra email-en keresztül.

Az adatkezelés jogalapja: Szerződéses: ahhoz, hogy a megfelelő szolgáltatást az kapja, aki bejelentkezett rá, szükséges a megnevezett személyes adatok kezelése; a megrendelő hozzájárulása az adatnak kezeléséhez.

Az érintettek köre: A Cégcsoport vendégei.

A kezelt adatok köre: Az érintett neve, email címe, a lefoglalt alkalom dátuma és időpontja, [telefonszáma], neme, a kiválasztott szolgáltatás megnevezése, a kiválasztott munkatárs neve,



legkorábbi kezdési idő. (A []-ben lévő adatok opcionálisak, vagy az érintett email-aláírásában szerepelhetnek).

A kezelt adatok forrása: Az érintett önként szolgáltatja.

Az adatkezelés helye:

- A Cégcsoport által igénybe vett, email-szolgáltatást kiszolgáló szerver,
- Az ügyféllel kapcsolatot tartó munkavállaló munkahelye a Cégcsoport azon telephelyén, ahová az érintett bejelentkezik.

Az adatkezelés formája: A levelező szerver fájlrendszerében, eml formátumban, az ügyféllel kapcsolatot tartó munkavállaló munkahelyén levelező szoftverében, eml formátumban. A Cégcsoport által használt vállalatirányítási rendszer adatbázisa.

Az adatkezelés határideje:

- A cél megvalósulása: az igényelt szolgáltatás teljesítése,
- Az időpont visszamondása,
- Amíg a vendég vissza nem vonja hozzájárulását adatai ilyen célú kezeléséhez.

Az adatok tárolásának határideje:

- Amíg az érintett (megrendelő, vagy a megrendelő kapcsolattartója) nem kéri adatainak törlését.
- A biztonsági mentéseken szereplő levelek tárolási ideje, az Arch r. értelmében 10 év.

A Cégcsoport bizalmasan kezeli a levelezések során tudomására jutott személyes adatokat, viszont az abban található információk valóságtartalmáért, vagy jogszerűségéért a vendéget terheli felelősség.

II.2.3.A vendégek adatbázisa

Az adatkezelés célja: Saját adatbázis építése annak érdekében, hogy a korábbi vendégek időpontfoglalása gördülékenyebben menjen.

Az adatkezelés jogalapja: Az érintett önkéntes hozzájárulása, az Eker. tv. 13/A. §-a és a Grt. 6. § (5), bekezdése, elszámolási kötelezettség az Szvtv. alapján.

Az érintettek köre: A Cégcsoport szolgáltatásait igénybevevő vendégek.

A kezelt adatok köre: Az érintett neve, email címe, a lefoglalt alkalom dátuma és időpontja, korábbi alkalmak dátuma és időpontja, korábban igénybevett szolgáltatások [telefonszáma], neme, a kiválasztott szolgáltatás megnevezése, a kiválasztott munkatárs neve, legkorábbi kezdési idő. (A []-ben lévő adatok opcionálisak, vagy az érintett email-aláírásában szerepelhetnek).

A kezelt adatok forrása: Az érintett önként szolgáltatja.

Az adatkezelés helye: A Cégcsoport által használt vállalatirányítási rendszert kiszolgáló szerver.

Az adatkezelés formája: A Cégcsoport által használt vállalatirányítási rendszert kiszolgáló szerver adatbázisa.



Az adatkezelés határideje: 1 év, vagy amíg az érintett nem vonja vissza hozzájárulását, vagy nem tiltakozik az adatai kezelése ellen, vagy nem kéri adatainak törlését.

Az adatok tárolásának határideje: Megegyezik az adatkezelés határidejével, illetve az adatbázisban tárolt adatokról készült biztonsági mentések esetén, az Arch. r. értelmében, 10 év.

A vendégek által, önkéntesen szolgáltatott adatok tartalmát a Szervezet bizalmasan kezeli, viszont az abban található információk valóságtartalmáért, vagy jogszerűségéért a felhasználót terheli felelősség.

II.2.4. Gyógymasszázzsal kapcsolatos dokumentációs lap, és nyilatkozat

Ha a gyóymasszázzst nem orvos javasolta, hanem az érintett saját elhatározásából veszi igénybe ezt a szolgáltatást, nyilatkoznia kell, hogy azt saját felelősségére teszi. Amennyiben nem tesz ilyen nyilatkozatot, a gyóymasszázzst nem veheti igénybe. A nyilatkozat kitöltésekor a kezelést végző munkatárs felméri az érintett egészségi állapotát abból a célból, hogy a megfelelő módon végezhesse el a kért kezelést.

Az adatkezelés célja: Az érintett egészségi állapotának felmérése a kezelés megkezdését megelőzően. Az érintett figyelmeztetése arról, hogy a szolgáltatást saját felelősségre veszi igénybe, az érintett beleegyezésének kérése a kezeléshez.

Az adatkezelés jogalapja: Az érintett önkéntes hozzájárulása, szerződéses: a kért adatok szükségesek a kezeléshez.

Az érintettek köre: A Cégcsoport szolgáltatásait igénybevevő vendégek.

A kezelt adatok köre: Az érintett neve, anyja születési neve, születési helye, születési ideje, lakcíme, telefonszáma, kezelőorvosának neve, testmagassága, testtömege korábbi sérülések, orvosi beavatkozások, betegségek, korábbi panaszok, jelenlegi panasz, állandó gyógyszerek, jelenlegi állapot és közérzet, igényelt masszázss erőssége.

A kezelt adatok forrása: Az érintett önként szolgáltatja.

Az adatkezelés helye: A Cégcsoport azon telephelye, ahol a szolgáltatást igénybe veszi, a Cégcsoport által használt vállalatirányítási rendszert kiszolgáló szerver.

Az adatkezelés formája: Papír alapon Cégcsoport azon telephelyén, ahol a szolgáltatást igénybe veszi. A dokumentációs lap digitalizált formában is tárolva van. A digitalizált formátumú kezelőlapok tárolása az adott telephelyen használt PC-n, illetve a cégcsoport által használt Microsoft OneDrive tárolón történik.

Az adatkezelés határideje: 5 év, vagy amíg az érintett nem vonja vissza hozzájárulását, vagy nem tiltakozik az adatai kezelése ellen, vagy nem kéri adatainak törlését.

Az adatok tárolásának határideje: Megegyezik az adatkezelés határidejével, illetve azon biztonsági mentések esetén, melyek a digitálisan tárolt dokumentációs lapot tartalmazhatják, az Arch. r. értelmében, 10 év.

A vendégek által, önkéntesen szolgáltatott adatok tartalmát a Szervezet bizalmasan kezeli, viszont az abban található információk valóságtartalmáért, vagy jogszerűségéért a felhasználót terheli felelősség.



II.2.5. Hírlevél küldése

A vendégeknek lehetőségük van hírlevélre feliratkozni, melyen keresztül értesülhetnek az aktuális akciókról, eseményekről, új kozmetikai termékek és szolgáltatások megjelenéséről, meglévő termékek akciójáról.

Az adatkezelés célja: Az érintettek értesítése akciókról, termékekről, eseményekről.

Az adatkezelés jogalapja: Az érintett önkéntes hozzájárulása, jogos érdek: közvetlen üzletszerzés a Cégcsoport által kínált szolgáltatásokkal, és kapcsolódó termékekkel kapcsolatban.

Az érintettek köre: A Cégcsoport hírlevél-szolgáltatására feliratkozó vendégek.

A kezelt adatok köre: Az érintett neve, email címe.

A kezelt adatok forrása: Az érintett önként szolgáltatja.

Adatfeldolgozó: A Cégcsoport a hírlevelek küldésére a Rocket Science Group által üzemeltetett MailChimp szolgáltatást veszi igénybe.

Adattovábbítás az EU területén kívülre: A MailChimp szolgáltatást üzemeltető Rocket Science Group székhelye az Amerikai Egyesült Államokban található.

Az adatfeldolgozó által nyújtott megfelelő garanciák: A Rocket Science Group tagja az EU-U.S. Privacy Shield Framework megállapodásnak, ami azt bizonyítja, hogy tevékenységük megfelel az EU Általános Adatvédelmi Rendeletében (GDPR) foglalt irányelveknek. A Rocket Science Group, a MailChimp szolgáltatással kapcsolatos, adatkezelési irányelvei - angol nyelven - a következő linken ismerhetők meg: <http://mailchimp.com/legal/privacy/>.

Az adatkezelés helye: A Rocket Science Group MailChimp szolgáltatását kiszolgáló szerver/szerverek.

Az adatkezelés formája: Adatbázis a Rocket Science Group szerverén/szerverein, mely/melyek a MailChimp szolgáltatást biztosítják.

Az adatkezelés határideje: Amíg az érintett nem vonja vissza hozzájárulását, vagy nem tiltakozik az adatai kezelése ellen, vagy nem kéri adatainak törlését.

Az adatok tárolásának határideje: Megegyezik az adatkezelés határidejével, illetve a Rocket Science Group folyamatosan biztonsági mentéseket készít MailChimp szolgáltatás adatbázisáról, az adatok visszaállíthatóságának érdekében. Ezek a biztonsági mentések tartalmazhatják az érintettek (hírlevél-feliratkozással kapcsolatos) személyes adatait. A biztonsági mentések tárolási idejét a Rocket Science Group saját hatáskörben határozza meg.

A vendégek által, önkéntesen szolgáltatott adatok tartalmát a Szervezet bizalmasan kezeli, viszont az abban található információk valóságtartalmáért, vagy jogszerűségéért a felhasználót terheli felelősség.

II.2.6. BlondeSoft vállaltirányítási rendszer (BS)

A Cégcsoport a Blonde Soft Limited által fejlesztett, BlondeSoft vállaltirányítási rendszert használja. Mindezt abból a célból, hogy megkönnyítse a munkaszervezést, átláthatóvá és jól követhetővé tegye a Cégcsoport által nyújtott szolgáltatásokkal kapcsolatos munkák és állapotát.

Az adatkezelés célja: A Cégcsoport üzleti folyamatainak nyomon követése, rendszerezése.



Az adatkezelés jogalapja: Az érintettek hozzájárulása: Időpont foglalásakor az érintettek hozzájárulnak az adataik kezeléséhez.

Az érintettek köre: A Cégcsoport hírlevél-szolgáltatására feliratkozó vendégek.

A kezelt adatok köre: Az érintett neve, email címe, a lefoglalt alkalom dátuma és időpontja, korábbi alkalmak dátuma és időpontja, korábban igénybevett szolgáltatások [telefonszáma], neme, a kiválasztott szolgáltatás megnevezése, a kiválasztott munkatárs neve, legkorábbi kezdési idő. (A []-ben lévő adatok opcionálisak, vagy az érintett email-aláírásában szerepelhetnek).

A kezelt adatok forrása: Az érintett önként szolgáltatja.

Az adatkezelés helye: A Blonde Soft Limited által üzemeltetett szerver az EU területén belül.

Az adatkezelés formátuma: A Blonde Soft Limited által üzemeltetett szerver adatbázisa.

Adatfeldolgozás: A BlondeSoft vállaltirányítási rendszer működéséhez szükséges központi szervert a Blonde Soft Limited működteti.

Az adatkezelés határideje: Amíg az érintett nem vonja vissza hozzájárulását, vagy nem tiltakozik az adatai kezelése ellen, vagy nem kéri adatainak törlését.

Az adatok tárolásának határideje: Megegyezik az adatkezelés határidejével, illetve a Blonde Soft Limited folyamatosan biztonsági mentéseket készít a BlondeSoft központi adatbázisáról, az adatok visszaállíthatóságának érdekében. Ezek a biztonsági mentések tartalmazhatják az érintettek személyes adatait. A biztonsági mentések tárolási idejét a Blonde Soft Limited saját hatáskörben határozza meg.

A vendégek által, önkéntesen szolgáltatott adatok tartalmát a Cégcsoport bizalmasan kezeli, viszont az abban található információk valóságtartalmáért, vagy jogszerűségéért a felhasználót terheli felelősség.

II.2.7. Vagyonvédelmi célú kamerarendszer üzemeltetése

A Cégcsoport biztonsági kamerát üzemeltet kettő telephelyén (Kleopátra Szépségszalon, Budapest XII., Krisztina krt. 23.; Fitness Centrum, Gyöngyös, Batthyány tér 15.). A közeljövőben a Cégcsoport valamennyi telephelyén biztonsági kamera lesz elhelyezve. A biztonsági kamera üzemeltetése adatkezelést von maga után.

Az adatkezelés célja: A vendégek, munkavállalók, alvállalkozók testi épségének, az adott telephelyet üzemeltető alszervezet vagyontárgyainak védelme.

Az adatkezelés jogalapja:

- Az érintettek tevéleges hozzájárulása: A telephely megközelítését lehetővé tevő bejáratnál tábla figyelmeztet a kamerarendszer jelenlétére. Azzal, hogy a megrendelő, ezt tudomásul véve, belép a Cégcsoport telephelyére, tevélegesen hozzájárul az személyes képmásának, mint személyes adatnak a kezeléséhez.
- Jogos érdek: a Cégcsoport tulajdonában lévő értékek, a tulajdonos (a Cégcsoport telephelyével egy épületben lévő) ingatlanának védelme, illetve a munkavállalók értékeinek (pl. a zárt udvaron parkoló személygépkocsik) védelme.



- Az érintettek jogos érdeke: annak a megelőzése, hogy a megrendelők személyes adatai illetéktelenek számára elérhető legyen.

Az érintettek köre: A cégcsoport vendégei, látogatók, munkavállalók, alvállalkozók.

A kezelt adatok köre: Személyes képmás.

A kezelt adatok forrása: Az érintett önként szolgáltatja.

Az adatkezelés helye: A Cégcsoport adott telephelye.

A kamerák helye, látószöge: A telephelyeken elhelyezett kamerák a recepciónál találhatóak. Látószögük a recepcióra, és a recepció előtti vendégfogadó térre korlátozódnak. A kamerák látószögében közterület, illetve szomszédos ingatlan területe nem látszik.

Az adatkezelés formája: A kamerák által készült videofelvétel. A kamerák hangfelvételt nem készítenek.

Az adatkezelés határideje: Amíg az érintett a kamerák látószögében tartózkodik.

Az adatok tárolásának határideje: A nyilvános helyeken készült videofelvételek, a Vagyonvédelmi tv. értelmében, 72 óráig (3 napig) tárolhatók. A Cégcsoport telephelyein készült videofelvételek tárolási ideje ezzel összhangban van.

II.2.8. Sütik használata

A www.kleoszalon.hu címen elérhető honlapunk bizonyos elemei (ált. hirdetések) ún. "cookie"-t (kis méretű adatfájlt) küldenek ki Felhasználó számítógépére. A "cookie"-k tárolhatják a Felhasználó személyes beállításait (login név, jelszó, beállítások stb) és a látogatás idejét. Amennyiben Felhasználó nem kívánja ezen adatfájlokat fogadni, azokat az Internet böngésző Eszközök / Internet beállítások / Adatvédelem menüpont alatt tilthatja le. Figyelem! A "cookie"-k teljes tiltása bizonyos honlapok és funkciók működésképtelenségét vonhatja maga után!

III. TECHNIKAI HÁTTÉR

III.1. Adatbiztonság

A személyes adatok biztonságát a Cégcsoport a technika szintjének megfelelő fizikai és technikai védelemmel biztosítja, amely megakadályozza az adatokhoz történő illetéktelen hozzáférést, azok illetéktelen megváltoztatását vagy továbbítását, szándékos és véletlenszerű törlését vagy megsemmisülését. A Cégcsoport kötelezettséget vállal arra, hogy az ennek ellenére bekövetkező adatvédelmi incidensek esetén haladéktalanul értesíti az érintettet. Ezen kívül megteszi a szükséges lépéseket a további károk megakadályozásának érdekében, illetve, hogy a



bekövetkezett adatvédelmi incidens által okozott kár mértékét a lehetőségek szerint a minimálisra csökkentse.

Az adatok biztonságával kapcsolatos fizikai, logikai és adminisztrációs szabályzásokat a Cégcsoport Adatvédelmi Szabályzata tartalmazza.

III.2. Az adatok hordozhatósága

Az Érintett kérésére a Cégcsoport hordozható és feldolgozható formában az Érintett rendelkezésére bocsátja az Érintett adatkezeléséhez tartozó adatokat, illetve az olyan adatokat, amikről az Érintett bizonyítani tudja, hogy jogot formálhat a birtoklásukra.

IV. JOGGYAKORLÁS, JOGORVOSLAT

IV.1. Az Érintett adatkezeléssel kapcsolatos jogai:

- tájékoztatást kérhet a kezelt személyes adatainak köréről, a kezelés céljáról, az adatok forrásáról, valamint egyéb, az adatkezelés Info. tv-ben meghatározott lényeges körülményeiről,
- kérheti személyes adatainak helyesbítését, valamint személyes adatainak – a kötelező adatkezelés kivételével – törlését vagy zárolását.
- tiltakozhat az adatkezelés ellen.

Az Érintett a fenti jogokat a Cégcsoport postai címére, vagy a kleo2003@kleoszalok.hu email címre eljuttatott nyilatkozata útján gyakorolhatja.

IV.2. Az adatok megismerésére jogosultak köre

Az adatkezelés ideje alatt az Érintett személyes/cégszerű adatait a Cégcsoportnál csak a Cégcsoport fő szervezetének vezetője, a Cégcsoport adott tagjának vezetője a cégcsoport tevékenységben személyesen közreműködő tagjai, valamint olyan munkavállalók vagy megbízottak ismerhetik meg, akik munkaköri feladatainak ellátásához ezen adatokhoz való hozzáférés szükséges.

IV.3. Jogorvoslati lehetőségek

Bármely érintett a személyes adatainak kezelésével kapcsolatos jogsérelem esetén bírósághoz fordulhat. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per - az érintett választása szerint - a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható.

Az érintett jogosult a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság eljárását kezdeményezni, amennyiben személyes adatok kezelésével kapcsolatban jogsérelem következett be, vagy annak közvetlen veszélye fennáll. A Hatóság elérhetőségei: postacím: 1530 Budapest, Pf.: 5., telefonszám: +36 (1) 391-1400, e-mail cím: ugyfelszolgalat@naih.hu, honlap: <http://naih.hu>



V. A CÉGCSOPORT KIKÖTÉSE

Az Szervezet fenntartja a jogot, hogy szükséges esetben adatvédelmi nyilatkozatát megváltoztassa. Erre azon esetekben kerülhet sor, ha a szolgáltatások köre bővül, a technikai rendszer megváltozik, vagy azt jogszabály kötelezővé teszi. Azonban ilyen jellegű módosítás nem jelentheti a személyes adatok eredeti céltól való eltérő kezelését.